

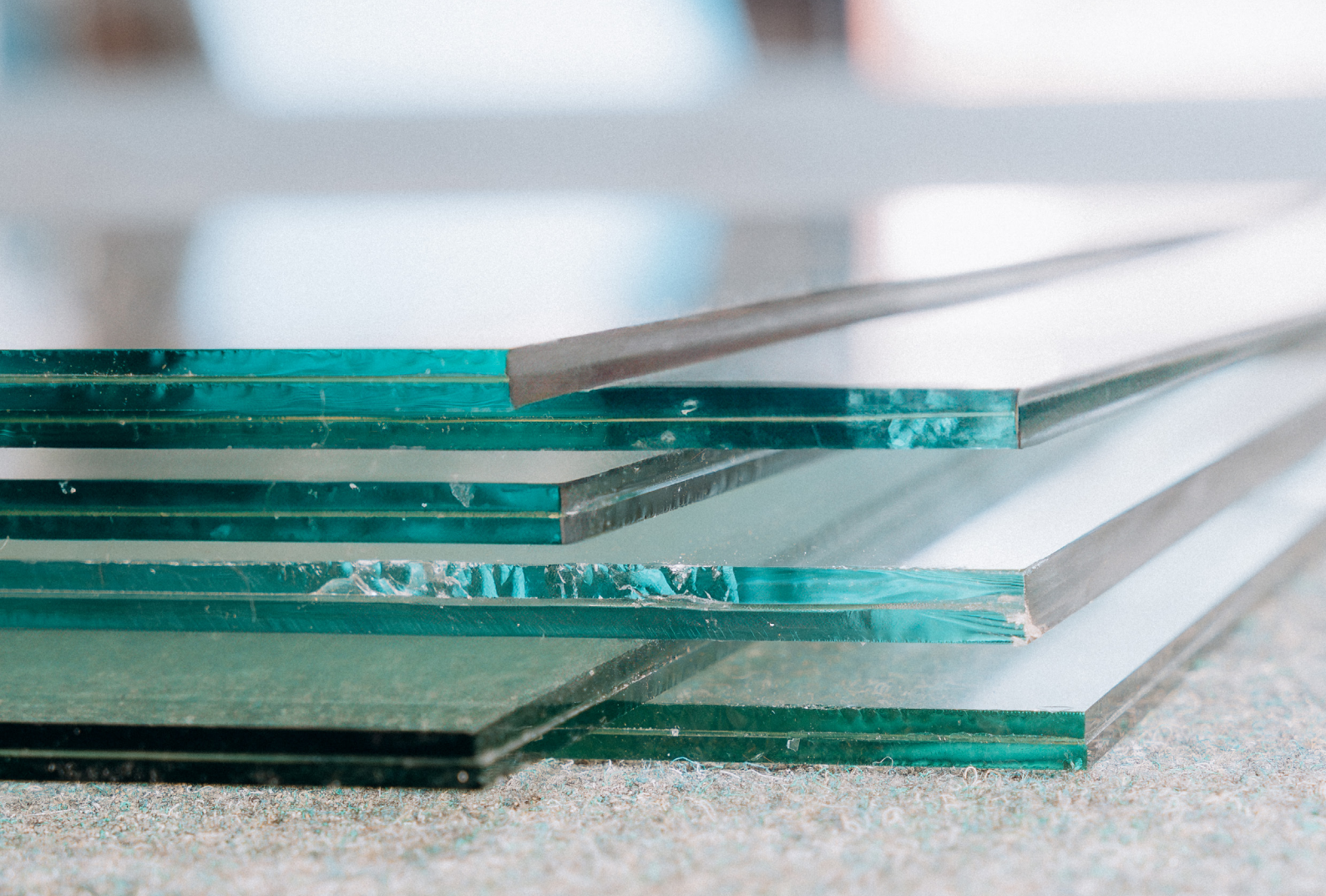
A woman with freckles and blue eyes is looking out a window. The background is a blurred office interior with a plant on the left.

midglas[®]

WHITEPAPER

Glasverzekeringen: kostenpost of slimme zekerheid?

Waarom grip op kosten, continuïteit en veiligheid begint bij
specialistisch glasherstel.



Van onderschat risico naar beheersbare zekerheid

We zien regelmatig dat organisaties een glasverzekering nog steeds zien als een kostenpost. Vanuit de praktijk weten wij dat dit vaak een schijnbesparing is. Zodra er schade ontstaat, verdwijnt het kostenvoordeel en komen er andere problemen voor terug: onvoorspelbare uitgaven, vertraging in herstel en onrust.

Midglas gelooft dat grip op kosten begint bij specialisatie. Door glasherstel centraal te organiseren en de volledige afhandeling over te laten aan gespecialiseerde experts, wordt glasschade geen extra zorg maar een beheersbaar proces. Zo verandert een glasverzekering van een last in een investering in rust, overzicht en continuïteit.

Deze whitepaper is geschreven voor tussenpersonen die hun klanten willen adviseren over glasrisico's en de waarde van een specialistische oplossing.

Glas kwetsbaar en onmisbaar

Glas is in vrijwel ieder gebouw aanwezig en tegelijkertijd een van de meest kwetsbare onderdelen. Schade ontstaat sneller dan vaak wordt gedacht, bijvoorbeeld door:

- Thermische breuk door temperatuurverschillen in het glasoppervlak
- Vandalisme of inbraak
- Extreme weersomstandigheden zoals storm en hagel
- Onoplettendheid bij werkzaamheden, onderhoud of verhuizing

De impact van glasschade gaat verder dan het vervangen van een ruit. Een gebroken ruit kan grote gevolgen hebben:

- **Veiligheid**
Kapotte ramen vormen direct risico's voor medewerkers, bewoners of bezoekers
- **Continuïteit**
Afgesloten lokalen, winkels of kantoren leiden tot omzetverlies of lesuitval
- **Extra kosten**
Spoedherstel, vervangend glas of tijdelijke oplossingen zijn vaak duurder dan het reguliere herstel

Dit is precies het moment waarop klanten hun tussenpersoon aankijken met de vraag: **"Waarom hadden we dit niet beter geregeld?"**

Direct inzicht in kosten, risico's en herstmogelijkheden?

Plan een vrijblijvend gesprek met een van onze specialisten.

Neem contact op

De verborgen kosten van geen verzekering

Wanneer glas niet is verzekerd, ligt de volledige verantwoordelijkheid bij de organisatie zelf. In de praktijk betekent dit dat schade leidt tot:

- Onverwachte kosten
- Spoedoplossingen tegen hogere tarieven
- Lange wachttijden bij herstel
- Complexe afwikkeling met verschillende partijen
- Administratieve rompslomp

Voor woningcorporaties en VvE's ontstaan vaak discussies over wie betaalt. Voor onderwijsinstellingen en horeca betekent vertraging direct verstoring van de dagelijkse operatie. Gemeenten en vastgoedbeheerders verliezen grip op budgetten doordat schade niet planbaar is.

Wat op papier een besparing leek, blijkt in de praktijk een risico met een hoge prijs.

De voordelen van een glasverzekering

Een glasverzekering bij Midglas is meer dan een financiële dekking. Het is een manier om het risico van glasschade beheersbaar te maken. Door alles te organiseren rondom één specialistisch proces ontstaat er rust voor de klant. Onze aanpak:

- Geen financiële verrassingen: de kosten voor het afdekken van glasschade zijn vooraf inzichtelijk en beheersbaar
- Eén centraal meldpunt
- 24/7 digitale schadeafhandeling, ook in de avonden en weekenden
- Gecertificeerd herstel via vaste partners met kwaliteit gegarandeerd
- Realtime inzicht in meldingen en voortgang
- Focus op circulair en duurzaam herstel

Met meer dan 100 jaar ervaring en 1.000.000+ verzekerde adressen weten wij wat werkt.

Van melding tot herstel: zo werkt het in de praktijk

Wanneer glasschade ontstaat, kan de schademelder dit eenvoudig melden op een manier die voor hem of haar het prettigst is. Digitaal of telefonisch, op elk gewenst moment. Zo maken we schademelden laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen, zonder ingewikkelde procedures.

- 1 Schade melden via digitaal platform of telefoon
- 2 Meldingen worden direct opgepakt door gecertificeerde herstelpartners van Clarixy
- 3 Realtime inzicht in status en voortgang van het herstel
- 4 Overzichtelijke facturatie en heldere rapportage

Dit proces is zo ingericht dat het voor iedere organisatie en particulier eenvoudig werkt. Of het nu gaat om één pand of meerdere locaties, weinig tijd of beperkte kennis van glasherstel. Het doel is altijd hetzelfde: zo min mogelijk gedoe en zo snel mogelijk zekerheid.



Waarom een specialist het verschil maakt

Niet elke verzekeraar of schadeafhandelaar begrijpt glas. De expertise van Midglas betekent:

- ✓ Specialistische kennis van complexe ruiten en bijzondere constructies
- ✓ Snelle en veilige vervanging of reparatie
- ✓ Een klanttevredenheidsscore van een 8,7
- ✓ Vaste glaspartners voor consistente kwaliteit
- ✓ Advies over preventie en onderhoud

Kortom: een specialist voorkomt vertraging, fouten en extra kosten.

Bewijs uit de praktijk: VvE Silodam in Amsterdam

De Silodam in Amsterdam is een iconisch wooncomplex direct aan het IJ. Toen hier een grote ruit moest worden vervangen, bleek standaard glasherstel niet mogelijk. Herstel vanuit het gebouw kon niet en de kade was niet geschikt voor een reguliere kraan.

Binnen de glasverzekering van Midglas werd het herstel volledig gecoördineerd en uitgevoerd door specialistisch herstelpartner Clarixy. Er werd gekozen voor een offshore ponton met kraan, dat vanaf het water werd ingezet. Een complexe operatie die specialistische kennis, strakke regie en veilige uitvoering vereiste. Voor de VvE betekende dit geen verrassingen, volledige ontzorging en herstel zonder risico's voor bewoners of omgeving.

Benieuwd wat hier allemaal bij komt kijken?

Zo pakten wij dit project aan

Duurzaamheid: glasherstel met toekomstvisie

Glasherstel speelt ook een rol in duurzaam vastgoedbeheer. Als eerste glasverzekeraar maken wij duurzaam herstel concreet met circulair glas, energiezuinige vervanging en herstel volgens het keurmerk Groengedaan!. Met onze innovatieve aanpak ontwikkelen we maatwerkoplossingen die glasherstel toekomstbestendig maken.

Onze duurzame aanpak

Vergelijking met alternatieven

Misschien heb je nog steeds de vraag:

Waarom Midglas en niet een algemene verzekeraar?

Het antwoord is dat Midglas zich volledig richt op glas en alles wat daarbij komt kijken, waardoor iedere stap van melding tot herstel snel, deskundig en betrouwbaar verloopt. Terwijl een algemene verzekeraar vaak meerdere soorten schade beheert en daardoor niet dezelfde specialistische kennis of vaste partners heeft, biedt Midglas één centraal meldpunt, digitale afhandeling 24/7 en gecertificeerde glaspartners die kwaliteit en consistentie garanderen.

Dit betekent dat klanten niet alleen verzekerd zijn, maar ook daadwerkelijk zekerheid ervaren: ze weten dat schade snel wordt opgelost, dat het proces overzichtelijk is en dat er geen onverwachte kosten of vertragingen zijn.



midglas®

Zekerheid in glas begint hier

Glasverzekeringen zijn geen kostenpost, maar slimme zekerheid. Ze beschermen organisaties tegen onverwachte kosten, vertragingen en risico's. Gebruik deze inzichten in je volgende klantgesprek en laat zien dat glas geen detail is, maar een beheersbaar risico.

Wil je weten hoe dit werkt voor jouw portefeuille of een specifieke klant? Plan een gesprek met Midglas en kijk mee achter de schermen van ons schadeproces.

[Neem contact op](#)

Zeker weten. Zeker Midglas.