

Privacy statement

Midglas verwerkt persoonsgegevens. We leggen je graag duidelijk en transparant uit hoe we daarmee omgaan. In dit privacy statement beantwoorden we de belangrijkste vragen over het gebruik van jouw gegevens.

1. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Denk aan:

- Klanten en hun vertegenwoordigers
- Mensen die interesse tonen in onze producten of diensten
- Personen die werken bij bedrijven of organisaties waarmee wij contact hebben

Let op: geeft jouw organisatie gegevens van medewerkers aan ons door? Dan ben je verplicht hen hierover te informeren. Je kunt dit privacy statement daarvoor gebruiken.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Midglas is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die bij ons worden verwerkt.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

3.1 Om een klantrelatie op te bouwen

Als je klant bij ons wilt worden of een nieuw product aanvraagt, hebben wij jouw gegevens nodig. Wij moeten soms eerst controleren of we jou als klant mogen accepteren. Dit doen we op basis van de regels uit de Sanctiewet (SW). Hiervoor kunnen we ook informatie gebruiken die we van anderen hebben gekregen. We gebruiken je gegevens ook om te kijken of een bepaald product bij jou past.

3.2 Om de relatie met je te onderhouden en opdrachten uit te voeren

Als je klant bij ons bent, willen we je goed helpen. Daarvoor gebruiken we je gegevens, zoals je naam en adres. We gebruiken deze gegevens om contact met je te houden en om bijvoorbeeld betalingen te doen. Soms geven we jouw gegevens door aan anderen, zoals een bank, om de betaling goed te regelen.

3.3 Om belangen te beschermen

Om jouw belangen, die van ons en die van de financiële sector te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om risico's te kunnen beheersen, een verantwoord acceptatiebeleid te kunnen uitvoeren en om fraude tegen te gaan of te onderzoeken. Hiervoor kunnen we CIS-databanken, incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector raadplegen en hier persoonsgegevens in vastleggen (daarvoor verwijzen wij je ook naar het CIS-

privacyreglement). We kunnen ook openbare bronnen raadplegen zoals registers, kranten en het internet.

Als er gevaar is voor cybercriminaliteit, kunnen we jouw gegevens delen met organisaties die helpen om dat tegen te gaan. Dat doen we alleen als we goede afspraken hebben gemaakt over de veiligheid van je gegevens.

3.4 Om onze producten en diensten te verbeteren

Om je goed van dienst te blijven, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als je een vraag stelt over een product.

3.5 Voor promotie- en marketingdoeleinden

Wij kunnen je persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor je is. Of om beter op je wensen te kunnen inspelen. Wil je niet benaderd worden voor commerciële doeleinden? Laat het ons dan weten, dan houden we daar rekening mee.

Wij kunnen de gegevens die wij van je hebben ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met die informatie kijken we hoe we onze service beter kunnen maken. We kunnen de analyses ook gebruiken om inzicht te geven aan onze klanten ten behoeve van benchmarkonderzoek.

3.6 Voor afspraken met bedrijven

Heb je contact met ons namens je werk of organisatie? Dan gebruiken we jouw gegevens om zeker te weten dat jij je bedrijf mag vertegenwoordigen of afspraken mag maken.

3.7 Om te voldoen aan de wet

Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over je verzamelen. Bijvoorbeeld op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT), moeten wij weten wie de uiteindelijke eigenaar (UBO) van een bedrijf is waar wij een relatie mee hebben.

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over jou aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

3.8 Voor onze bedrijfsvoering

Als financiële dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat wij weten of je samenwerkt met andere partijen die een risico kunnen opleveren. Om dit goed te kunnen beoordelen, verwerken wij persoonsgegevens. Zo kunnen we beter inschatten welk risico wij nemen als je bij ons een verzekering afsluit.

3.9 Voor het analyseren van schades

Midglas kan jouw gegevens gebruiken om te onderzoeken hoe schade ontstaat. De resultaten van zo'n onderzoek kunnen we terugkoppelen aan de klant (polishouder). Soms passen we daarna de

verzekering aan. Is het verzekerde object onderdeel van een woningcorporatie of VvE? Dan kunnen we de schaderesultaten delen met die corporatie of VvE, zodat zij ook inzicht krijgen.

3.10 Voor archiefdoeleinden

Wij verzamelen alleen de gegevens die we echt nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

3.11 Voor een betere en veiligere website

Onze website maakt gebruik van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die op je computer of telefoon worden opgeslagen als je onze website bezoekt. Dankzij cookies herkent onze website jouw apparaat en werkt de site sneller en veiliger. Cookies helpen ons ook om fouten op de website op te sporen.

Naast functionele en analytische cookies maken wij ook gebruik van Leadinfo, een tool die zakelijke bezoekers op onze website herkent. Leadinfo koppelt IP-adressen van bedrijven aan openbare bedrijfsinformatie, zoals bedrijfsnaam en branche. Hiermee krijgen wij inzicht in welke organisaties interesse tonen in onze diensten. Leadinfo toont ons alleen gegevens over bedrijven, geen individuele bezoekers. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor zakelijke leadgeneratie en marketingdoeleinden.

Je kunt cookies altijd zelf verwijderen of uitzetten via de instellingen van je browser. Als je dat doet, worden er geen cookies meer opgeslagen wanneer je onze website bezoekt.

4. Verwerkt Midglas ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische achtergrond of ras.

4.1 Gegevens over je gezondheid

Midglas verwerkt **geen** gegevens over jouw gezondheid.

4.2. Strafrechtelijke gegevens

Midglas neemt deel aan de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en kan hiervoor strafrechtelijke gegevens verwerken. Dit doen we alleen om onze klanten en de sector te beschermen, bijvoorbeeld door fraude op te sporen.

4.3. Andere bijzondere gegevens

Midglas verwerkt alleen andere bijzondere persoonsgegevens als het verplicht is volgens de wet, als jij ons daar toestemming voor geeft of als jij ons zelf vraagt om deze gegevens op te slaan.

Maak je zulke gegevens zelf openbaar of vraag je ons ze te gebruiken? Dan doen we dat alleen als het nodig is voor onze dienstverlening.

5. Hoe gaat Midglas met jouw persoonsgegevens om?

Wij bewaren jouw gegevens zorgvuldig en niet langer dan nodig. Binnen Midglas hebben alleen medewerkers die het nodig hebben toegang tot jouw gegevens. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Zij mogen jouw gegevens dus niet zomaar delen.

6. Persoonsgegevens delen binnen Midglas

Soms moeten we jouw gegevens binnen Midglas delen. Bijvoorbeeld met een andere afdeling. Dat doen we alleen als dat past bij het doel waarvoor we jouw gegevens hebben verzameld. Dus: heb je een verzekering bij ons afgesloten? Dan mogen we jouw gegevens ook gebruiken om die verzekering goed te regelen, maar niet voor iets heel anders.

7. Delen van persoonsgegevens met andere partijen

Soms schakelen wij andere bedrijven in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Denk bijvoorbeeld aan het afwikkelen van jouw schade.

Daarnaast maken wij gebruik van Leadinfo, een externe dienstverlener die zakelijke bezoekers van onze website inzichtelijk maakt. Leadinfo verwerkt hiervoor IP-adressen en koppelt deze aan openbare bedrijfsinformatie. Wij gebruiken deze informatie uitsluitend om beter te begrijpen welke organisaties onze website bezoeken en om onze dienstverlening aan bedrijven te verbeteren.

Wij doen dit alleen als het past bij het doel waarvoor wij jouw gegevens eerder hebben verzameld. Ook mogen wij alleen samenwerken met bedrijven die kunnen aantonen dat zij jouw gegevens goed beveiligen en geheimhouden.

Daarnaast kunnen we persoonsgegevens delen met andere partijen die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering of dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan organisaties die betalingen voor ons uitvoeren.

Soms worden gegevens doorgegeven aan partijen buiten Nederland. Niet elk land biedt dezelfde bescherming van persoonsgegevens als Nederland. In dat geval kunnen jouw gegevens ook worden onderzocht door de autoriteiten van dat land, zowel tijdens als na de verwerking.

Wij verkopen of verhuren jouw persoonsgegevens **nooit**.

Tot slot kunnen we jouw gegevens delen met een woningcorporatie of VvE (beheerder of bestuurder) als dat nodig is. Bijvoorbeeld om inzicht te geven in het schadeverloop, de status van schades of om kosten te beheersen.

8. Welke regels gelden voor het verwerken van persoonsgegevens?

Midglas houdt zich aan de wet. We volgen onder andere deze regels:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

- Het Protocol Incidenten Waarschuwingssysteem Financiële Instellingen

Deze regels zijn goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Kan ik zien welke persoonsgegevens Midglas van mij verwerkt?

Ja. Je mag ons altijd vragen welke gegevens wij van jou hebben. Denk je dat de gegevens niet kloppen, onvolledig zijn, of onterecht zijn verwerkt? Dan kun je ons vragen om die te verbeteren of te verwijderen.

10. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Heb je een vraag of klacht over hoe Midglas met jouw gegevens omgaat? Laat het ons weten via privacy@midglas.nl.

Ook als je een datalek vermoedt, kun je ons via dat e-mailadres bereiken.

We behandelen je melding altijd vertrouwelijk. Ben je niet tevreden over onze reactie? Dan kun je je klacht indienen bij:

- Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
- De Autoriteit Persoonsgegevens
- Of, als het nodig is, bij de rechter.

11. Kan Midglas dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan je kenbaar. De nieuwste versie staat altijd op www.midglas.nl.

12. Wat betekenen bepaalde woorden?

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder lees je wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over je zeggen. Bijvoorbeeld je naam en adres.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens uit onze administratie.

13. Meer informatie?

Midglas volgt bij het verwerken van gegevens ook de officiële Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Je kunt deze downloaden via deze link: [Gedragscode downloaden](#).