

In vier stappen van glasschade naar herstel

Een dienstverlening waar je op kunt rekenen

1

Schade melden

Bij glasschade neem je contact op met onze herstelpartner Clarixy. Schade kan 24/7 gemeld worden. Bij voorkeur online, telefonisch als jij dat het prettigst vindt.

2

Controle

Na de melding wordt gecontroleerd of de schade verzekerd is volgens de polis. Is dat het geval, dan wordt direct een gecertificeerde glashersteller ingeschakeld.

3

Contact

De hersteller neemt zo snel mogelijk contact op om het herstel in te plannen. Indien nodig komt hij eerst langs om het glas in te meten.

4

Herstel

De schade wordt vakkundig hersteld. Moet het glas besteld worden, dan volgt het herstel op een later moment. Je hoeft hier zelf niets voor te regelen.



Klanten beoordelen onze dienstverlening met een 8,6

Meld je schade!



Glasschade melden was nog nooit zo makkelijk

Bij Midglas meld je glasschade snel en eenvoudig online. Via onze herstelpartner Clarixy volg je de voortgang real-time met track & trace. Zo weet je altijd waar je aan toe bent, zonder onnodig wachten of bellen.

Waarom online melden?

- 24/7 beschikbaar
- Melding in enkele minuten afgerond
- Mogelijkheid om foto's mee te sturen
- Beschikbaar in Nederlands en Engels
- Automatische statusupdates en notificaties
- Geen app nodig
- Ideaal voor mensen die bellen lastig vinden

Tip: bewoners informeren

Plaats de meldlink op jullie website, in bewonersinformatie, nieuwsbrieven of algemene ruimtes en benoem online melden bij telefonisch contact.

Wie kan schade melden?

Glasschade kan worden gemeld door bewoners én door medewerkers van jouw organisatie. Zo komt de melding direct op de juiste plek terecht en kan het herstel sneller worden opgepakt.

Zo werkt het melden

- De melder voert postcode en huisnummer in en vult contactgegevens en schade-informatie aan, inclusief foto's.
- De melding wordt gecontroleerd en binnen twee uur in behandeling genomen.
- Daarna is de status op elk moment te volgen en ontvangt de melder berichten over het herstel en de planning.
- Na afloop van het herstel kan feedback worden gegeven.

