

Fraudebeleid

Bij Midglas gaan we uit van vertrouwen. Maar soms maakt iemand misbruik van dat vertrouwen. Dat noemen we fraude. Om duidelijk te maken wat wij onder fraude verstaan en wat wij daartegen doen, hebben we dit fraudebeleid opgesteld.

Wat is fraude?

Fraude betekent: opzettelijk Midglas benadelen, zodat jijzelf of iemand anders daar geld aan verdient. Voorbeelden van fraude zijn:

- Niet de waarheid vertellen over wat er is gebeurd
- Schade melden die al ontstaan was vóór je verzekering begon
- Een afgewezen schade later opnieuw melden, maar dan met een ander verhaal

Wat doet Midglas tegen fraude?

Wij nemen fraude serieus. Daarom leggen we alle meldingen goed vast. Twijfelen we of iets klopt? Dan starten we een onderzoek. Als we fraude aantonen, kunnen we de volgende stappen nemen:

- De schade niet vergoeden
- Een eerder uitbetaalde schade terugvragen
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen
- De verzekering stopzetten
- De fraude melden bij andere verzekeraars via een waarschuwingslijst (CIS)
- Aangifte doen bij de politie

Wat gebeurt er bij fraude?

We sturen altijd eerst een brief. In die brief staat:

- Dat we fraude hebben ontdekt
- Welke maatregelen we nemen (bijvoorbeeld het stopzetten van de verzekering)
- Of we de fraude melden bij andere verzekeraars of de politie

Bij fraude brengen we € 532,- aan onderzoekskosten in rekening. Ook moeten andere kosten worden terugbetaald, zoals het schadebedrag dat onterecht is uitgekeerd.

Aangifte bij de politie

We doen actief aangifte van fraude. We werken daarbij samen met de politie en andere instanties.

We doen aangifte:

- Als dit zinvol is (bijvoorbeeld bij aanzienlijke financiële schade)
- Of als de politie hierom vraagt

Vragen?

Heb je een vraag over ons fraudebeleid? Neem dan contact met ons op via het [contactformulier op onze website](#).